

Allgemein			
<b>Probeneinsendung</b>			
Entspricht das zur Verfügung gestellte Versandmaterial Ihren Bedürfnissen?			
Sind unsere Begleitscheine übersichtlich und einfach auszufüllen?			
Funktioniert der Versand/Probentransport zu Ihrer Zufriedenheit?			
<b>Befunderstellung</b>			
Sind Sie mit der Art der Befund- und Diagnoseformulierung zufrieden?			
Wie bewerten Sie die fachliche Qualität der histopathologischen Befundung?			
Sind Sie mit der Art der Befundübermittlung (Brief, FAX, digital, etc.) zufrieden?			
Sind Sie mit der Zeitdauer bis zur Befundübermittlung (Befundlaufzeit) zufrieden?			
Sind Sie mit der Bearbeitung eiliger Anforderungen zufrieden?			
<b>Weitere Serviceleistungen</b>			
Wie bewerten Sie die telefonische Erreichbarkeit unserer Ärzte?			
Wie bewerten Sie den allgemeinen Gesprächsstil am Telefon?			
Sind Sie mit der Freundlichkeit der MitarbeiterInnen zufrieden?			
Entspricht das angebotene Methodenspektrum Ihrem Bedarf?			
Sind Sie mit der Möglichkeit, Informationen über die vorgehaltene Diagnostik einzuholen (z.B. Homepage) zufrieden?			
<b>Schwerpunkt</b>			
Entspricht die <b>derzeitige Form</b> etwaiger Korrekturbefunde Ihren Wünschen?			
Würden Sie als Korrekturmaßnahme die Korrektur = Ersatz des Primärbefundes bevorzugen?			

**Bemerkungen:**

**Bitte postalisch zurück oder an FAX 0841 – 88 555 412**

evtl. Stempel